

DANS LES RUES DE NAMUR

La Maraude de François et Laetitia



Trois fois par semaine, François et Laetitia arpentent les rues de Namur et de Jambes. Travailleurs sociaux au sein du « Comptoir l'Échange », leur « maraude » n'est qu'une partie de leur travail.

Comme d'autres acteurs, coordonnés par le « Relais Social Urbain Namurois », ils partent à la rencontre des gens de la rue, des sans-abris, de ceux qui font la manche. Les équipes mobiles de rue s'organisent en binômes. Le lundi, « L'Échange » collabore avec les travailleurs sociaux de la Ville de Namur. Le mardi, c'est avec une infirmière du « Relais Santé ». Enfin, le mercredi, Laetitia et François partagent les maraudes avec leur collègue Émilie, infirmière sociale.

La maraude, c'est prendre des nouvelles, voir si des besoins de nourriture, de vêtements ou de soins de santé se font sentir. C'est aussi repérer d'éventuels nouveaux arrivants... Et toujours s'assurer de la continuité d'un lien avec les services sociaux ou de santé. Pour que la rue ne soit pas synonyme de décrochage complet.



ACCOMPAGNEMENT DIVERSIFIÉ

« L'Échange », qui fait partie de « Namur Entraide Sida », réalise aussi un travail d'accompagnement en matière de logement, de remise en ordre administrative (mutuelle, par exemple), de suivi et de lien avec le CPAS. Après la rue, le travail au siège de l'association se poursuit... L'accueil est ouvert et le café est toujours prêt.



LES HABITUÉS

Pour rencontrer les gens de la rue, l'itinéraire de François et Laetitia est souvent le même. Galeries, devanture d'un bâtiment public, marches d'une église... Aux endroits habituels, ils savent presque chaque fois qui ils vont croiser. « *Tiens, il n'est pas là aujourd'hui ?* » On s'informe pour être sûr que rien ne lui est arrivé.



NE PAS TROP DONNER

Par grand froid, des colis sont toujours disponibles avec une couverture, un stick-chaufferette, des chaussures, des chaussettes et un bonnet. En été, le plan chaleur prévoit bouteilles d'eau et casquette. « *Mais il ne faut pas trop donner. L'important est d'inviter les personnes de la rue à aller vers les services* », explique François.



RÉDUIRE LES RISQUES

Ramasser des seringues usagées laissées par des toxicomanes dans des parkings ou des lieux à l'abri des regards, informer les équipes d'entretien d'espaces publics sur les précautions à prendre pour évacuer les seringues, entrer en contact avec des usagers de drogue... Le travail de François et Laetitia vise aussi à éviter de mettre la population en général en danger.

Textes : Stephan GRAWEZ
Photos : Olivier CALICIS

Le Comptoir l'Échange : ☎ 0477.08.64.35 ou 081.64.00.95
✉ 112-114, rue des Brasseurs - 5000 Namur

Les personnes de la rue qui ont accepté d'être photographiées l'ont été dans le cadre du travail général des équipes de maraude. Elles ne sont pas liées au travail spécifique relatif aux usages de drogue.