



## L'ABRI DE NUIT

### Ville de Namur

Boulevard du Nord, 22  
5000 NAMUR

**081/65 87 24** (pendant les heures  
d'ouverture de l'abri de nuit)  
**ou 081/24 63 94** (en semaine, 8h⇒16h30)  
**ou 0800/124 20**

Accueil 7j/7 entre 21h00 et 21h30  
Nuitée jusqu'à 7h30



## LE DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE

### Ville de Namur

**0800/124 20** (gratuit)

24h/24 et 7j/7



## LES TRAVAILLEURS SOCIAUX DE PROXIMITE

**Maison des Citoyens  
Service de Cohésion Sociale**  
Esplanade de l'Hôtel de Ville  
5000 NAMUR

**081/246.028 ou 081/246.382**

Permanences  
les lundi et mercredi  
de 9h à 11h30



## LE RELAIS SANTE

Rue Saint-Nicolas,4  
5000 NAMUR

Petits soins infirmiers gratuits  
Conseils médicaux

Par tél : **0489/320 986**  
(du lundi au vendredi de 9h à 16h)

Permanences au dispensaire  
Lundi de 9h à 11h30  
Jeudi de 14h à 16h

## DES ADRESSES POUR VOUS AIDER

Cette brochure reprend des  
services publics et  
associatifs de 1ère ligne  
accessibles directement  
aux personnes en difficulté  
mais leur accès est  
conditionné par certaines  
règles.



Une initiative  
du Relais Social Urbain  
Namurois  
et de ses partenaires

**Pour toute information:**  
Contactez le **081/337.456**  
ou consulter le site  
[www.rsunamurois.be](http://www.rsunamurois.be)



Avec le soutien de la Wallonie



## LE RESTO DU COEUR

Rue de Bomel, 6-8  
5000 NAMUR

**081/22 53 23**

Du lundi au vendredi  
de 7h à 15h30



## UNE MAIN TENDUE

Rue Piret-Pauchet, 57  
5000 NAMUR

**081/23 02 05**

Du mardi au vendredi  
de 16h30 à 21h



## LES SAUVÉRDIAS

Rue de Dave, 327  
5100 JAMBES

**081/31 21 06**

Du lundi au vendredi  
de 9h à 15h30

Samedi et dimanche  
de 7h30 à 15h30



## LA CROIX-ROUGE

Rive droite

Chemin du Trou Perdu, 7  
5100 JAMBES

**081/30 20 10**

Du lundi au jeudi de 9h à 12h  
Vendredi de 9h à 11h

Machine à laver accessible le mardi



## LA CROIX-ROUGE

Namur Citadelle

Rue de l'Industrie, 124  
5002 SAINT-SERVAIS

**081/24 17 21**

Le jeudi de 10h à 13h



## LI VI CLOTCHI

Rue du Collège, 17  
5000 NAMUR

Du lundi au vendredi  
de 10h à 12h et de 15h à 17h

Le samedi de 9h30 à 11h30



## LES SOEURS DE LA CHARTRE

Rue du Belvédère, 75  
5000 NAMUR  
(SALZINNES)

Le mardi de 13h15 à 15h15



## LE CENTRE DE SERVICE SOCIAL

Rue Ruplémont, 20  
5000 NAMUR

**081/22 73 30**

Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 13h



## L'ASBL « PHENIX »

Service Accueil

Av. B. Jean Mterne, 165  
5100 JAMBES

**081/22 56 91**

Du lundi au vendredi :  
Permanences libres de 9h à 12h30  
Sur rendez-vous de 13h30 à 17h  
Fermeture quotidienne de 12h30 à 13h30



## L'ECHANGE

Rue des Brasseurs, 112-114  
5000 NAMUR

**0477/08 64 35** ou  
**081/64 00 95**

Le lundi, mercredi et jeudi  
de 13h à 18h30  
Permanence médicale  
le jeudi de 14h à 16h



## LI P'TITE BUWEYE

Rue Ruplémont, 18  
5000 NAMUR

Le lundi, mercredi et vendredi  
de 9h à 16h

## CPAS de NAMUR

Rue de Dave, 165  
5100 JAMBES

**081/33.70.11**

Horaires des permanences  
pour les **nouvelles demandes** :

**Le lundi, mardi, mercredi  
et vendredi  
de 8h15 à 11h**

## Besoin d'aide pour vous chauffer ?

Vous avez un logement, mais vous  
n'avez pas la possibilité de vous  
chauffer.

Un travailleur social du CPAS peut  
voir avec vous si vous pouvez  
bénéficier du Fonds Social  
Chauffage.

### Quand?

Le lundi, le mercredi et le vendredi  
de 8h30 à 11h

**081/33.70.27**

## POUR TOUTE URGENCE

(NUMÉROS GRATUITS)

Urgence médicale :  
**112**

Dispositif d'Urgence sociale :  
**0800/124.20**

Police secours :  
**101**

Pompiers (ambulance) :  
**100**

## INITIATIVES PARTENARIALES DU RELAIS SOCIAL

### Plan Grandes

#### Chaleurs:

Les services affichant ce  
logo vous accueillent  
durant la période  
estivale.



#### Plan hiver:

Les services affichant ce  
logo vous accueillent  
durant la période  
hivernale.



## LES SERVICES QUI VOUS ACCUEILLENT

- Le CPAS de Namur
- La Ville de Namur
- Le Resto du Cœur
- Le Centre de Service Social
- Une Main Tendue
- Les Sauvèrdias
- La Croix-Rouge
- L'asbl Phénix
- L'Arche d'Alliance
- Le Relais Santé
- Li Vî Clotchî
- Li P'tite Buwèye
- L'Echange

**Des adresses pour vous aider**

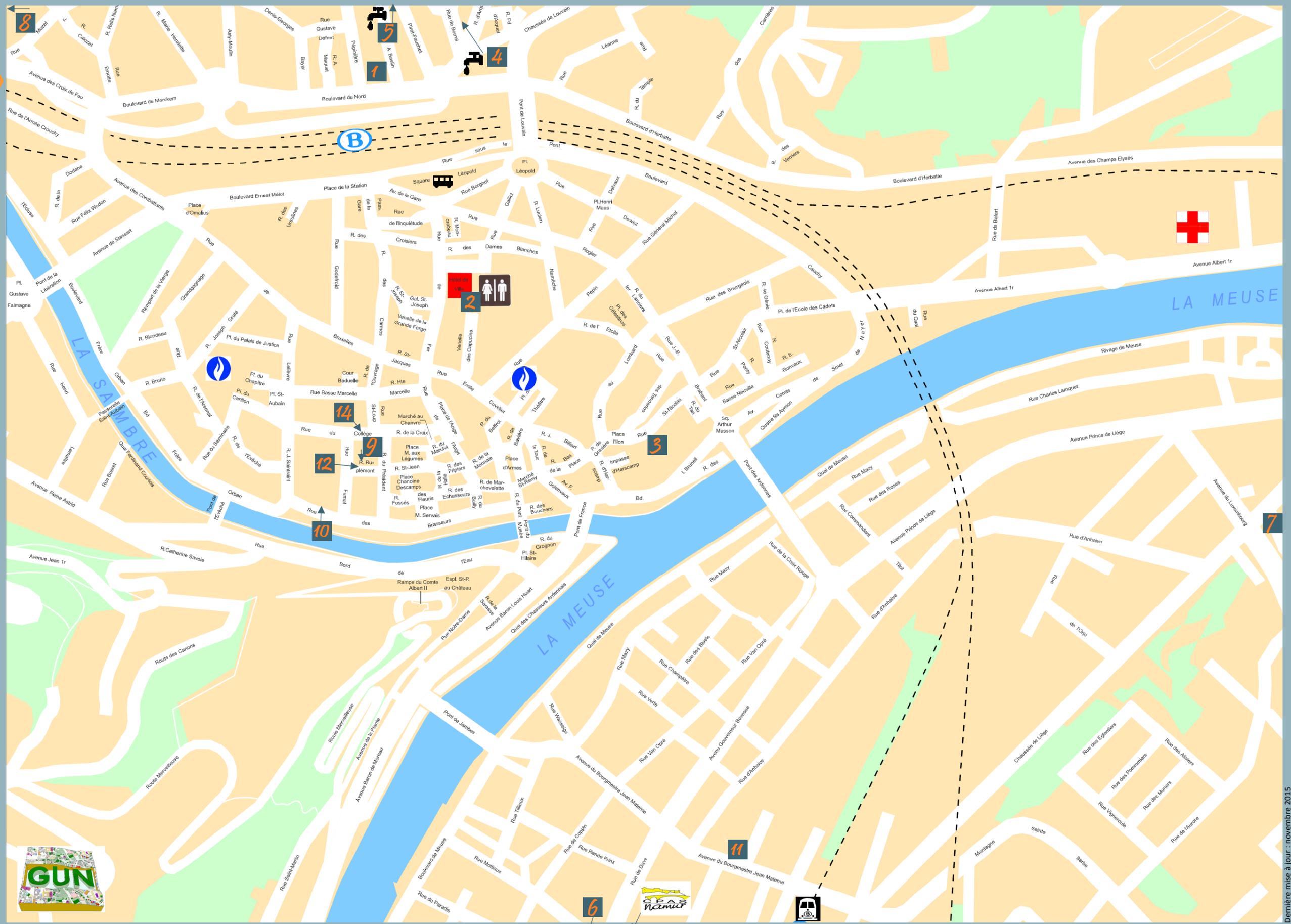
**Gratuit 24h/24 :**

**Urgences sociales**  
**0800/124 20**

**Urgences médicales (ambulance)**  
**112**

**Télé Accueil (quelqu'un à qui parler dans l'anonymat)**  
**107**

**Police secours**  
**101**



**SE POSER (ET SE RÉCHAUFFER)**

- 12** Le Centre de Service Social
- 4** Le Resto du cœur
- 5** Une Main Tendue
- 6** Les Sauvèrdias

**SE NOURRIR**

- 7** La Croix-Rouge (Rive Droite)
- 11** Asbl « Phénix »
- 10** L'Echange
- 14** Li Vî Clotchî

**SE VÊTIR**

- 4** Le Resto du cœur
- 5** Une Main Tendue
- 6** Les Sauvèrdias
- 14** Li Vî Clotchî

**SE LAVER**

- 12** Le Centre de Service Social
- 5** Une Main Tendue
- 6** Les Sauvèrdias
- 8** La Croix-Rouge (Citadelle)

**PASSER LA NUIT**

- 13** Les Sœurs de la Charité
- 1** L'Abri de nuit

**SOINS INFIRMIERS GRATUITS**

- 6** Les Sauvèrdias
- 9** Li P'tite Buwèye
- 3** Le Relais Santé

**ROBINETS EXTÉRIEURS**

- 4** Resto du Cœur
- 5** Une Main Tendue